

## 議案第1号

### 平成28年度 高岡市観光協会 事業報告

#### I 会議

- 第1回理事会 平成28年5月24日(火)
- ・高岡商工ビル 501会議室
  - ・平成27年度事業報告並びに収支決算報告について
  - ・定時社員総会の招集について
- 第2回理事会 平成28年6月8日(水)
- ・高岡商工ビル 403会議室
  - ・会長、副会長、専務理事の選任について
- 定時社員総会 平成28年6月8日(水)
- ・高岡商工ビル 403・405階会議室
  - ・平成27年度事業報告並びに収支決算報告について
  - ・平成28年度事業計画(案)並びに収支予算(案)について
  - ・理事の選任について
- 第3回理事会 平成29年3月29日(水)
- ・高岡商工ビル 501会議室
  - ・平成29年度事業計画(案)及び収支予算(案)について

#### II 事業

##### 公益目的事業 (観光客の誘致および観光の推進事業)

##### 1 「日本遺産」の周知・活用事業

###### (1) 旅行会社への周知宣伝

高岡の日本遺産を周知し旅行商品造成のための出向宣伝

| PR活動名                    | 日程             | 場所等                  | 特記事項         |
|--------------------------|----------------|----------------------|--------------|
| 「日本遺産のまち高岡」<br>PR及び旅行社訪問 | 10/5(水)～6日(木)  | 日本橋とやま館<br>首都圏旅行会社7社 | とやま観光推進機構と連携 |
|                          | 10/18(火)～19(水) | 関西旅行会社10社            |              |
|                          | 10/26(水)～27(木) | 東北圏旅行会社15社           |              |

###### (2) モニターツアー等視察研修誘致

高岡の日本遺産を説明し旅行商品造成のための現地視察誘致、意見交換会開催

| PR活動名               | 日程             | 視察場所等      | 参加旅行社等                                   |
|---------------------|----------------|------------|--|
| (株)タビックスジャパン現地研修会誘致 | 12/17(土)～18(土) | 高岡大仏・瑞龍寺他  | 本社仕入センター、東京・高崎・東京WEB・さいたま各支店のツアー造成担当者15名 |
| 旅行社モニターツアー招聘        | 3/7(火)～8(水)    | 高岡大仏、古城公園他 | タビックスジャパン、トラビスジャパン、JTB国内旅行企画             |
|                     | 3/16(木)～17(金)  |            | びゅうトラベルサービス、上海国際旅行社、JTB国内旅行企画            |

### (3) 講座の開催

「日本遺産のまち高岡」市民おもてなし講座

- ・開催日 平成28年12月15日(木)
- ・会場 高岡市ふれあい福祉センター
- ・内容 講師を招いて日本遺産についての認識を深めるとともに、日本遺産を活かした観光PRについての機運を高める。
- ・講師 第1部：作家 中村彰彦、 第2部：(株)日本旅行 飯田慎一
- ・参加 高岡市民ほか96名

### (4) 宣伝印刷物

「日本遺産のまち高岡」をPRするためのパンフレット等作成

| 品名          | 部数等               | 配布先          |
|-------------|-------------------|--------------|
| ガイドパンフレット   | 500部 (A4版4色)      | 旅行会社、市内観光施設  |
| ポスター        | 500枚 (A2版、4色)     | 観光関連施設       |
| ちらし         | 3,000部(A4版、4色、片面) | 出向宣伝、イベント配布用 |
| クーポン付パンフレット | 1,000部(A3版、4色)    | 市内宿泊施設       |

## 2 北陸新幹線利用促進事業

### (1) 新幹線まちづくり推進高岡市民会議との連携

- ①会議 平成28年4月26日(火) 全体会議 (高岡商工ビル502)  
6月7日(火) 利用促進に係る懇談会 (高岡商工ビル505)  
平成29年2月23日(木) 全体会議 (高岡商工ビル502)
- ②事業 平成28年8月13日(土)～14日(日)  
「新高岡駅おもてなしキャンペーン」 新高岡駅構内  
・新高岡駅の利用者にパンフレット、特産品の配布。特設高岡大仏パネル前での記念撮影サービスなど。市観光交流課、観光協会、高岡商工会議所参加。

### (2) 北陸新幹線沿線都市や中部圏域等でのイベント出向宣伝 (10回)

北陸新幹線沿線都市や中部圏域におけるイベントにおいて、高岡市ブースを出展し、パンフレット配布、ゆるキャラ出演、DVD放映などを実施し高岡への誘客促進PRを行った。

| PR活動名                  | 日程              | 場所等                                 | 特記事項                 |
|------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------|
| ツーリズムExpo ジャパン2016     | 9/21(水)～9/23(金) | 東京ビックサイト                            |                      |
| 夏の観光PR<br>(高岡単独)       | 7/23(土)～7/24(日) | 大宮駅                                 | 駅に大型ポスター集中貼付、観光ブース設置 |
|                        | 7/27(水)         | 高崎駅                                 | 観光ブース設置              |
| 長野県でのPR                | 7/1(金)～7/3(日)   | 長野エムウェーブ                            |                      |
|                        | 7/16(土)～7/17(日) | 長野駅                                 |                      |
|                        | 9/3(土)～9/4(日)   | 軽井沢ショッピングプラザ                        |                      |
|                        | 3/10(金)～3/11(土) | 佐久平イオ 特産品の販売、地元<br>ンモール パフォーマンスイベント |                      |
| 石川県でのPR                | 6/4(土)～6/5(日)   | 金沢城址 (百万石祭)                         |                      |
| ふるさと全国県人祭り             | 9/9(金)～9/11(日)  | 名古屋栄テレビ塔前エンゼル広場                     |                      |
| 池袋鉄道まつり                | 12/3(土)～12/4(日) | 池袋                                  |                      |
| 日本旅行北陸新幹線<br>貸切列車おもてなし | 3/25(土)         | 新高岡駅                                | 高岡での下車客へ記念品配布        |

**(3) 旅行会社への出向宣伝** (24回のべ 236社訪問)

新高岡駅の利用促進・誘客のため、大手旅行会社等を訪問し、団体旅行誘致促進事業（観光バスインセンティブ）の補助制度の活用を呼びかけるとともに、「ユネスコ無形文化遺産登録」・「富山湾鮎」等の観光素材を紹介し、旅行商品企画の造成・催行要請などを行った。

| 方面       | 日程                | 訪問数 | 連携団体                                      |
|----------|-------------------|-----|---|
| 東京・首都圏   | 4/19(日)～4/21(木)   | 15社 | 高岡観光発信会                                   |
|          | 7/27(水)～7/29(金)   | 10社 |   |
|          | 1/26(木)～1/27(金)   | 12社 |   |
|          | 4/26(火)～4/27(水)   | 10社 | とやま観光推進機構                                 |
|          | 10/5(水)～10/6(木)   | 10社 |   |
|          | 12/19(月)～12/21(水) | 30社 | 高岡市観光協会、とやま観光推進機構・JTB富山、JTB協定旅館ホテル (3班編成) |
|          | 6/13(月)～6/14(火)   | 10社 | 高岡市・観光協会                                  |
|          | 11/9(水)～11/10(木)  | 10社 |   |
|          | 1/13(金)           | 5社  |   |
| 大阪・関西圏   | 9/28(水)～9/29(木)   | 10社 | 高岡観光発信会                                   |
|          | 5/19(木)～5/20(金)   | 8社  | とやま観光推進機構                                 |
|          | 10/18(火)～10/19(水) | 10社 |   |
| 名古屋・中京圏  | 6/2(木)～6/3(金)     | 10社 | とやま観光推進機構                                 |
|          | 11/1(火)～11/2(水)   | 10社 |   |
|          | 11/24(木)～11/25(金) | 10社 | 高岡観光発信会                                   |
| 仙台・東京    | 10/26(水)～10/27(木) | 10社 | 高岡観光発信会                                   |
| 長野       | 7/19(火)           | 3社  | 高岡市・観光協会                                  |
|          | 11/28(月)          | 8社  | 高岡市共同キャラバン                                |
| 長野・高崎・東京 | 2/15(水)～2/16(木)   | 15社 | 高岡市・観光協会                                  |
| 高崎       | 11/28(月)          | 7社  | 高岡市共同キャラバン                                |
| 九州・福岡    | 11/29(火)～12/1(木)  | 15社 | とやま観光推進機構                                 |
| 金沢       | 5/9(月)            | 3社  | 高岡市・観光協会                                  |
|          | 1/20(金)           | 5社  |   |

**(4) 旅行会社等商談会へ参加・PR活動 (4回)**

旅行会社等が主催する旅行商談会へ赴き高岡市の観光PR・旅行誘致を実施

| 名称                     | 開催日      | 場所    |
|------------------------|----------|-------|
| JTB中部圏誘致協議会北陸地区総会・商談会  | 5/18(水)  | 金沢市   |
| クラブツーリズムパートナーズ会北陸連合商談会 | 6/9(木)   | 加賀市   |
| 北陸地区観光説明・商談会           | 8/9(火)   | 東京・池袋 |
| 阪急交通社国内旅行推進協力会・商談会     | 11/14(月) | 富山市   |

### (5) 団体旅行誘致促進事業

新高岡駅を利用する旅行会社団体ツアーに対し、補助金を交付し新高岡駅を拠点とする団体旅行客の誘致促進を図った。(新高岡駅利用+市内観光地利用をした10名以上の団体)

(催行数 210回、のべ来訪観光客数 7,667人、補助金額 7,120千円)

### (6) 誘客促進ツール等の活用

- ① 富山おトクーポン 40,000 枚発行
- ② 「大人の遊び 33 の富山旅」の中に「高岡古地図でめぐるクーポン」紹介
- ③ 新幹線車内サービス誌「トランヴェール」に高岡紹介記事広告

## 3 観光PR宣伝事業

### (1) 旅行会社・マスコミ等の取材協力 (27 回)

招聘(県を含む)した旅行会社やマスメディアに対し、また、旅行商品造成企画のため高岡を訪問した旅行会社やマスメディアに対し、取材先との調整や観光施設等の案内を行った。

| 企業名              |                          | 日程                | 人数               |    |
|------------------|--------------------------|-------------------|------------------|----|
| 国内               | 阪急交通社                    | 7/14(木)～7/15(金)   | 2                |    |
|                  |                          | 8/18(木)           | 2                |    |
|                  | JTB                      | 9/1(木)            | 5                |    |
|                  | JR東日本                    | 11/4(金)           | 6                |    |
|                  | 奈良新聞                     | 11/11(金)～11/12(木) | 1                |    |
|                  | JRびゅうトラベル                | 11/24(木)          | 41               |    |
|                  | JATA(日本旅行業協会)加盟インバウンド担当者 | 12/14(水)          | 44               |    |
| タビックスジャパン富山現地研修会 |                          | 12/17(土)～12/18(日) | 15               |    |
| 国外               | 台湾                       | チャイナエアライン         | 4/17(日)          | 20 |
|                  |                          | 旅行会社              | 10/19(水)         | 4  |
|                  |                          |                   | 10/24(月)         | 4  |
|                  |                          |                   | 12/1(水)          | 3  |
|                  |                          |                   | 1/14(土)          | 5  |
|                  |                          | ブロガー              | 2/16(木)          | 2  |
|                  | 3/4(土)                   |                   | 5                |    |
|                  | 台湾・香港                    | メディア系旅行会社         | 11/11(金)         | 7  |
|                  | 香港                       | ブロガー              | 10/7(金)          | 3  |
|                  |                          | ユーチューバー           | 11/21(月)         | 3  |
|                  |                          | 旅行社               | 3/7(火)           | 5  |
|                  | 韓国                       | 韓国KBS放送           | 5/10(火)～5/11日(水) | 3  |
|                  |                          | 旅行会社              | 8/1(月)           | 3  |
|                  |                          | Jチャンネル            | 9/28(水)          | 3  |
|                  | 中国                       | 旅行会社              | 7/27(水)          | 3  |
|                  |                          | 旅行雑誌社             | 9/10(土)          | 3  |
| マレーシア            | 旅行会社                     | 6/29(水)           | 4                |    |
| 欧米               | 旅行会社                     | 9/18(日)           | 5                |    |
|                  | 旅行ライター・雑誌記者              | 11/22(火)          | 8                |    |

## (2) テレビ・ラジオ番組への出演等で観光宣伝（4回）

| 放送局等      | 収録（取材日）         | 内容                                |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|
| 北陸放送（ラジオ） | 4/21（木）         | 高岡御車山祭と瑞龍寺ライトアップ                  |
| 信越放送（テレビ） | 4/25（月）         | 高岡御車山祭と瑞龍寺ライトアップ、伏木曳山             |
| NHK名古屋（ワ） | 5/13（金）～5/21（土） | 「おもてなし中部」台湾ユーチューバーが高岡を訪れインターネット発信 |
| 信越放送（テレビ） | 10/11（火）        | 「ずくだせテレビ」                         |

## (3) その他インターネット活用や旅行雑誌掲載等での情報発信（24件）

国宝瑞龍寺、勝興寺、土蔵造りの町並みなどの文化的資産や二上山、雨晴海岸など魅力ある景勝地を観光情報誌や新聞などで全国に情報発信した。

さらに、国宝瑞龍寺ライトアップ、高岡御車山祭、伏木曳山祭、高岡七夕まつり、万葉まつり、金屋町楽市inさまのこ、日本海高岡なべ祭りなどのイベントについて全国に情報発信した。

### ① 屋外掲出物

- ・「都営地下鉄内ステッカー広告」掲出先：都営地下鉄浅草線 連結ドア付近
- ・「長電バス 大型プリント」掲出先：長野電鉄バス車体広告（市内循環路線バス1台）

### ② 出版物等

- ・「るるぶ富山・立山黒部 '17～'18」販売/設置先：全国の書店  
（発行元 株式会社JTBパブリッシング）20万部発行
- ・北陸新幹線まるごと沿線ガイドマップ タブロイド紙広告
- ・旅行新聞北陸散歩 広告
- ・かがやき定期便化へ2年目の挑戦 テレビ番組協賛

### ③ SNS

ホームページ、ウェブサイトでの幅広い高岡の観光情報の提供、ブログ等により最新の情報発信に努め利用促進を図った。

アクセス数1,052,762件 前年比 149%（前年同期707,192件）

## 4 広域連携・インバウンド事業

### (1) 広域連携

#### ① 富山県西部6市との連携（富山県西部地区観光協議会）

出向宣伝 「軽井沢ショッピングプラザ観光PR」

9月3日（土）～9月4日（日） ブース設置、観光PR、観光相談。

テレビ放送 長野信越放送「ずくだせテレビ」 県西部各市2箇所の見どころを収録

収録：10月11日（火）～10月12日（水）

放映：10月19日（水）13:55～15:33 約20分（信越放送）

#### ② 高岡地区広域圏（高岡・氷見・小矢部）

出向宣伝 「ひるがの高原サービスエリア」 9月18日（日） ブース設置、観光PR

### (2) インバウンド

#### ① 高岡・郡上外国人観光客誘致協議会

- ・高岡市・郡上市への宿泊・観光施設への誘客促進の出向宣伝

| 訪問先 | 日程              | 内容                    |
|-----|-----------------|-----------------------|
| 台湾  | 10/3（月）～10/7（金） | 台湾・台中・台南（高雄）旅行社訪問 30社 |
| 台湾  | 2/13（月）～2/17（金） | 台湾・台中・台南（高雄）旅行社訪問 30社 |
| 香港  | 3/13（月）～3/16（木） | 香港・九龍市旅行社訪問 15社       |

- ・ファミトリップ（マスコミ・旅行社・ブロガー等招聘）  
平成 29 年 3 月 2 日（木）～6 日（日） 4 名  
富山空港～高岡市・郡上市～立山黒部アルペンルート～富山空港
  - ② 中国・上海の旅行会社への宣伝・PR  
上海交流活性化事業（高岡市、高岡商工会議所、観光協会、観光関係会社）  
・10 月 13 日（木）～10 月 16 日（日）  
旅行会社・クルーズ関係旅行会社等を訪問（高岡市長ほか 8 名）
  - ③ 英語表記の地域・市内案内パネルを作成・設置  
パネル：B1 サイズ 新高岡駅及び高岡駅観光案内所に設置  
マップ（ちらし）：英語版 2,000 枚
- (3) クルーズ船への対応**（2 回）
- ① 飛鳥Ⅱ 伏木万葉ふ頭寄港
    - ・4 月 25 日（月） 観光案内ブース設置、レンタル自転車貸出
    - ・9 月 9 日（月） 観光案内ブース設
  - ② 講演会  
「伏木富山湾クルーズ講演会」  
・12 月 3 日（土） 伏木コミュニティセンター

## 5 修学旅行・教育旅行への対応

### (1) 教育旅行関連

- ① 検討会等に参加（事務局：とやま観光推進機構）

教育旅行を誘致するための教育旅行誘致検討会

|     |  |
|-----|--|
| 開催日 | 5/31(火)、9/9(金)、9/30(金)、1/12(木)、3/28(火) |
|-----|--|

誘致宣伝（商談会・フェア参加、教育旅行社営業訪問）

大手旅行社・教育旅行担当教諭等への説明会、商談会、情報交換会へ参加

| 開催地 | 会合名                        | 開催日             |
|-----|----------------------------|-----------------|
| 東京  | 北陸 3 県修学旅行フェスティバル 2016 商談会 | 7/25(月)～26 日(火) |
| 砺波市 | 北陸 3 県修学旅行フェア              | 8/3(水)          |
| 関西圏 | 教育旅行誘致旅行会社営業訪問             | 2/8(水)～2/9(木)   |
| 首都圏 | 教育旅行誘致旅行会社営業訪問             | 2/22(水)～2/23(木) |
| 砺波市 | 北陸 3 県修学旅行フェア              | 3/29(水)         |

- ② 教育旅行受入対応

- ・東京大学附属中学教育旅行の班別学習 120名

平成 28 年 6 月 8 日（金）

平成 27 年より教育旅行招致依頼、パンフレットの提供、観光協会名入レイン  
コートの配布など

## 6 フィルムコミッション事業

映画 1 本、テレビ旅番組 7 本、テレビドラマ 2 本、CM 6 本の撮影に協力

- ・「日曜 Tube」 放送局 NHK

撮影 5 月 13 日（金）～5 月 21 日（土） 6 月 19 日（日）放送

- ・「クチコミ新発見！旅ぷら」 放送局 読売テレビ

撮影 6 月 28 日（火）～6 月 30 日（木） 7 月 31 日（日）放送

- ・映画「ナラタージュ」 製作ザ・フルール 配給東宝 アスミックエース

撮影 7 月 24 日（日）～8 月 26 日（金） 2017 年秋全国公開（予定）

【高岡フィルムコミッション実績状況】（富山ロケーションオフィス協力分を含む）

|    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 年度 | H20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 件数 | 21  | 9  | 10 | 11 | 9  | 25 | 39 | 23 | 16 |

## 7 コンベンション事業

学会、研究会、スポーツ大会などの団体への積極的な開催誘致、市内での宿泊や会場経費補助

- ・ 県、富山コンベンションビューローなどと連携した学会等の誘致活動
- ・ 市内コンベンション施設、宿泊施設の積極的な情報発信

### ① 市内コンベンション開催団体への支援内容

- ・ 宿泊補助 市内の主会場で県外宿泊者数が延べ50人（50泊）以上のもの  
（学会、スポーツ大会は上限100万円、合宿・修学旅行の補助は上限50万円）
- ・ 会場使用料の補助（使用料の1/2 最高10万円）
- ・ シャトルバス運行補助（バス使用料の1/2、限度額あり）

### ② 実績

- ・ 第12回高岡オープン卓球 参加者849名（県外414名 宿泊685名）
- ・ 平成28年度北信越高等学校ソフトテニス夏季研修大会  
参加者 355名（県外 305名 宿泊 556名）
- ・ 合気道国際研修会及び合気道悠風館 40周年記念講習会  
参加者 205名（県外 152名 宿泊 205名） ほか 22件

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| コンベンション補助件数 | 25 件（前年 17件）             |
| 補助金額合計      | 7,545,850円（前年4,889,163円） |
| 参加者数 国外     | 86名（前年 0名）               |
| 県外          | 4,916名（前年5,767名）         |
| 県内          | 3,399名（前年4,452名）         |
| 合計          | 8,401名（前年10,219名）        |
| 会場使用料補助     | 21 件（前年15件）              |
| シャトルバス運行補助  | 5件（前年4件）                 |

## 8 観光大使等を活用した事業

### ①高岡万葉大使による観光PR

高岡のイメージアップを目的に高岡万葉大使2名を選考、富山県および高岡市の県内外の観光キャンペーン等でのPR活動に参加する。

- ・ 委嘱期間 2年間（平成27年8月～平成29年7月）
- ・ 活動件数 21件 延べ35人（平成28年4月～平成29年3月）

### ② 高岡観光親善大使(8名委嘱)

高岡に縁のある著名人等を観光親善大使に委嘱し、様々な機会を通し高岡をPRして頂き、知名度の向上を図る。特典付き名刺の配布による観光PRの推進。

任期 2年（ただし、再任は妨げない）

#### ○平成24年委嘱

- ・ 滝田洋二郎（映画監督）、炭谷茂（現環境省顧問）、井沢元彦（作家、大正大学客員教授）  
澤田隆治（全日本テレビ番組制作社連盟顧問）

○平成27年委嘱

- ・安藤和津（エッセイスト、タレント）、有森裕子（元プロマラソン選手、スポーツ評論家）  
三枝成彰（作曲家、音楽プロデューサー）、林真理子（小説家、エッセイスト）

## 9 イベント事業

### ① 高岡桜まつり（主催）

平成28年4月1日（金）～4月17日（日）の祭り期間中、古城公園内に立て型ぼんぼりや吊り型ぼんぼり約530本を飾り付けた。花見客が多い小竹藪広場にハロゲンライト照明2基を取り付け、ぼんぼりとともに夜桜見物の誘客を図った。

- ・点灯時間 18:30～23:00
- ・場 所 古城公園一円
- ・イベント 野点を楽しむ会 4/9（土）、10（日）、16（土）、17（日）  
古城公園見どころ説明4/10（日）、高岡民謡唄と踊りの集い4/17（日）
- ・期間中来場者 135,504人（古城公園管理事務所発表）

### ② 祭り、イベントの支援

- ・高岡の主な祭り、イベントのインフォメーション、運営等への協力

| 祭り・イベント              | 開催日             |
|----------------------|-----------------|
| 国宝瑞龍寺春のライトアップと門前市    | 4/29（金）～5/1（日）  |
| 高岡御車山祭               | 5/1（日）          |
| 伏木曳山祭（けんか山）          | 5/15（日）         |
| 雨晴海岸海開き              | 7/3（日）          |
| 高岡七夕まつり              | 8/1（月）～8/7（日）   |
| 夏の国宝瑞龍寺夜の祈りと大福市      | 9/3（土）～9/4（日）   |
| 金屋町楽市inさまのこ          | 9/24（土）～9/25（日） |
| 高岡万葉まつり「万葉集全20巻朗唱の会」 | 10/7（金）～10/9（日） |
| 日本海高岡なべ祭り            | 1/14（土）～1/15（日） |
| 冬の国宝瑞龍寺夜の祈りと大福市      | 2/11（土）～2/12（日） |

- ・昇龍道プロジェクト推進協議会（中部運輸局で組織された団体）  
中部運輸局所管の「昇龍道プロジェクト」事業に参加、「昇龍道ウェルカムカード」の発行、ポップツールの設置、運用について協力した。
- ・ドラゴンルート推進協議会  
（石川・富山・岐阜・愛知の観光関連施設および事業者で組織された団体）  
名古屋以北の東海北陸・能越自動車道沿線都市の観光関連事業者で組織された協議会事業に参加

## 10 着地型観光商品の造成・活用

### ① 「まち歩きクーポン」

市内観光施設、公共交通と喫茶店飲物割引がセットになったクーポン付き商品

価格 800 円（レンタサイクル版は 900 円）、利用者合計 259 名（歩き 187、レンタサイクル 72）

### ② 「富山湾鮎」 利用件数 213 件 利用人数 7147 名



- ③ 「駅から観タクン」  
JRの利用客について、観光タクシー料金を割引  
価格 7,100 円（高岡 2 時間コース）
- ④ 「富山おトクーポン」  
新幹線を利用し高岡を訪れた観光客を対象に配布（無料クーポン付）  
シャトル 6 利用 577 名  
藤子・F・不二雄ふるさとギャラリー 366 名  
レンタサイクル利用 118 名
- ⑤ 「クーポン付高岡古地図」（9/1～3/31） 価格 1000 円 75 名
- ⑥ 「駅からガイドウォーク」 価格1000円（2時間） 8件 21名
- ⑦ 観光商品の造成及び支援（高岡市着地型旅行商品造成助成金交付事業）  
着地型観光を推進・開発するための支援助成金  
高岡市内又は隣接市の旅行業者で、造成旅行商品の出発又は到着地のいずれかが高岡市で  
あり、市内の有料観光施設または観光サービスが 2 つ以上含まれた旅行商品を開発した旅行  
社へ助成金を交付 3 件、助成額合計 235,000 円
- ・「大伴家持 生誕1300年記念 まほろばプチ旅行」
    - ・実施期間 平成28年 5 月 1 日（日）～平成30年 4 月 30 日（月）
    - ・開 発 社 株式会社富山県福祉旅行センター
    - ・価 格 4,500 円（食事つき）
  - ・「国宝・瑞龍寺食の都氷見の旅」
    - ・実施期間 平成28年4月 1 日（金）～平成29年3月31日（金）
    - ・開 発 社 西部観光株
    - ・価 格 4,500 円（食事つき）
  - ・「飛鳥Ⅱ高岡市内半日お得なプラン」
    - ・実施機関 平成28年2月～平成30年3月
    - ・開 発 社 FKK エアサービス株
    - ・価 格 16,000 円（2名分、タクシー代・飲料）

## 11 観光客受け入れ態勢の充実

### (1) おもてなし環境の整備事業

#### ① 観光案内サービスの充実

ア 高岡駅 案内日数 361日（年末・年始を除く）

時 間 午前9時～午後7時

体 制 4名（1日2名体制）

内 容 観光案内、絵はがき・まち歩きチケット等の販売

業務実績 40,556件（前年49,586）

イ 雨晴駅 案内日数 361日（年末・年始を除く）

時 間 午前7時30分～午後5時30分

体 制 3名（1日1名体制）

内 容 観光案内、絵はがき・まち歩きチケット等の販売、レンタサイクルの貸出

実 績 15,224件（前年10,327）

ウ 新高岡駅「新高岡駅観光交流センター」（平成27年3月14日から運営）

案内日数 365日

時間 午前9時～午後8時

体制 6名（1日3名体制）

内容 観光交流センターの管理運営、観光案内、絵はがき・まち歩きチケット  
特産品の販売、県等観光客動向調査等への協力

実績 23,780件（前年24,938）

エ 電気自動車(EV)充電器の維持管理(市内に4基設置)

② 新高岡駅における観光バス乗務員おもてなし休憩室の管理

③ 研修会・講座の開催

ア 高岡観光ボランティアガイド養成講座(一般者対象)

| 内容    | 実施日     | 場所・講師等   | 参加者数 |
|-------|---------|----------|------|
| 活動説明会 | 6/22(水) | エルパセオ会議室 | 17名  |
| 現地研修会 | 7/6(水)  | 古城公園・大仏  | 17名  |
|       | 7/20(水) | 金屋町      | 17名  |
|       | 8/10(水) | 山町筋      | 17名  |
|       | 8/24(水) | 伏木地区     | 19名  |
|       | 9/2(水)  | 瑞龍寺      | 16名  |
| 講義    | 9/21(水) | 万葉歴史館研究員 | 19名  |



イ 高岡観光案内人研修(企業担当者対象)

県外からの商談等で訪れる会社関係者等に、担当者自らが観光案内を行えるように研修会を実施し、研修修了時に1年間有効の市内観光施設無料パスを発行

| 回   | 実施日      | 場所       | 参加者数 |
|-----|----------|----------|------|
| 第1回 | 6/17(金)  | 高岡駅周辺観光地 | 23名  |
| 第2回 | 11/18(金) | 伏木地区観光地  | 7名   |

ウ 市民おもてなし講座「インバウンドツーリズム：海外の観光客の心を掴む方法！」

増加する外国人観光客へ向けにおもてなし術を外国人から学ぶ

平成29年1月18日(水) エルパセオ会議室 29名参加

エ 職員研修

富山県観光未来創造塾に職員派遣

④ 観光ボランティアガイドによる案内活動

高岡を訪れる観光客に観光協会が窓口となり、観光ボランティアガイドグループ（あいの風、保与の会、比奈の会、やまたちばな、町なみを考える藤グループ）が観光ガイドを実施

- ・ガイド件数 1,011件（前年 1,067件）
- ・観光客延べ人数 28,818名（前年 32,573名）
- ・ボランティアガイド延べ人数 1,247名（前年 1,309名）

## (2) 観光客誘致基盤整備事業

### ① 市営駐車場観光バス駐車支援事業

観光バスに対して市営駐車場料金を負担することで、県外観光客の誘致と滞在時間の増大を図った。

| 駐車場    | のべ台数  | ( )前年  | 負担金額     |
|--------|-------|--------|----------|
| 中央駐車場  | 773 台 | (778台) | 834,840円 |
| 御旅屋駐車場 | 99 台  | (142台) | 106,920円 |
| 合計     | 872 台 | (920台) | 941,760円 |

### ② 「高岡・氷見 海岸絶景！シーサイドレンタサイクル」事業

氷見市観光協会と連携し、雨晴と氷見を結ぶ海岸線をサイクリングロードとして位置づけ、レンタサイクル事業を実施した。

雨晴駅観光案内所貸出件数 124台（前年 115台）

### ③ 高岡市内レンタサイクル事業

末広開発(株)まちづくり事業部の高岡市中心部のレンタサイクル事業に協力した。

貸出件数 1758台（前年1682台）

## 12 観光に関する調査、研究等

### ① 観光客動向についての調査研究

観光案内所利用者数の推移・ボランティアガイド派遣実績の推移・市営駐車場大型バス駐車車の利用状況などから利用者数を把握した。

### ② 観光関係団体の育成

観光ガイドボランティアグループ、瑞龍寺保存会、大仏奉賛会、国泰寺保存会、高岡の民謡を育てる会、高岡民謡連合保存会等の事業に協賛した。

## 13 事務局運営関連事業

### (1) 事務局運営事務事業

#### ① 観光協会新規会員の募集

#### ② 観光に関する情報収集

## Ⅲ その他の事業(他1) 観光関連施設の管理事業

### ① 瑞龍寺観光駐車場

### ② 「二上山平和の鐘」

### ③ 「二上山平和観音像」

### ④ 電気自動車充電スポット(次世代自動車充電インフラ整備促進事業)

高岡市農業センター駐車場、伏木駅前観光駐車場、道の駅万葉の里高岡駐車場  
瑞龍寺第一観光駐車場に設置

## IV その他の事業(他2) 旅行業法に基づく旅行業

公共交通機関を活用しながら市内まち歩きが楽しめるように、路線バスや観光施設のフリー利用と喫茶店での飲み物割引券をセットにした観光商品を販売した。

### ① [高岡まち歩きクーポン]

- ・価格 750円（特製マップ付）
- ・販売 高岡駅観光案内所、新高岡駅観光交流センター
- ・期間 平成28年4月～平成29年3月
- ・実績 187名（前年89名）

<商品特典内容>

- ・高岡市コミュニティバス、加越能バス（100円区間）無料
- ・施設入場料無料：鑄物資料館（金屋町）、土蔵造りのまち資料館（山町）、重要文化財菅野家（山町）
- ・協賛(喫茶店)のコーヒーが100円引き（2杯まで）
- ・瑞龍寺の拝観料が20%引き

### ② [高岡まち歩きクーポン高岡（レンタサイクル版）]

- ・価格 650円
- ・期間 平成28年4月～平成29年3月
- ・実績 72名（前年35名）

<商品特典内容>

- ・高岡市コミュニティバス、加越能バス（100円区間）無料
- ・施設入場料無料：鑄物資料館（金屋町）、土蔵造りのまち資料館（山町）、重要文化財菅野家（山町）
- ・協賛(喫茶店)のコーヒーが100円引き（2杯まで）
- ・瑞龍寺の拝観料が20%引き

## V その他の事業(他3):土産品販売およびレンタサイクル貸出事業

### (1) 観光客への土産品の販売

- ・観光絵葉書、観光パノラマポスター（雨晴海岸）、観光名刺 など

### (2) レンタサイクルの貸出

- ・高岡駅 1758件（前年度 1,682件）
- ・雨晴駅 124件（前年度 115件）