

No.	質問項目・頁	質問内容	回答
1	実施要領 1頁	「3(1)①受注実績」について、契約を取り交わし、ポータルサイトの一部業務実績のみでも条件にあてはまるかご教授ください。	実施要領で述べる「観光関係ウェブサイトのリニューアル業務」とは、その地域における観光地、イベント、宿泊、飲食、土産、交通などの観光全般に関する情報を包括するポータルサイト全体のリニューアル業務のことを指し、ポータルサイト(またはホームページ)の一部業務の受注実績だけでは条件を満たしません。
2	実施要領 1頁	他自治体の観光協会が運営しているイベント委員会のホームページ開発(ホームページ内の一部のみ)業務の受注実績があるが、このような場合は参加資格を満たしているのか。	実施要領で述べる「観光関係ウェブサイトのリニューアル業務」とは、その地域における観光地、イベント、宿泊、飲食、土産、交通などの観光全般に関する情報を包括するポータルサイト全体のリニューアル業務のことを指し、ポータルサイト(またはホームページ)の一部業務の受注実績だけでは条件を満たしません。
3	実施要領 1頁	「3(1)①受注実績」について、受注実績がない会社でも、協力業者(条件を満たす実績がある)と共同することで、参加条件を満たすことになりますか。	このプロポーザルに参加する者自身が3(1)の受注実績を満たしていることが必要です。 連携協力企業(3(1)の※)に対しては、3(1)①の受注実績は求めません。
4	仕様書 1頁	現在使用している、宿泊コンテンツ(旅くら)の次サービスは決まっていますか。	リニューアル後の宿泊コンテンツサービスは未定です。 仕様書2頁4業務内容(5)イに記載のとおり、提案がある場合は提案内容に含めてください。
5	仕様書 2頁	現行サイトで使用しているチャットボットは引き続き使用する想定でしょうか。使用する場合、チャットボットの使用料は今回の委託費には含まれない認識でよろしいでしょうか。	現行のチャットボットの引き続き利用については現在検討中です。 使用料は今回の委託費には含みません。

6	仕様書 2頁	移行するコンテンツは https://www.takaoka.or.jp/ のドメイン配下にあるもののみという認識でよろしいでしょうか。	基本的に移行するコンテンツは https://www.takaoka.or.jp/ のドメイン配下にあるものです。
7	仕様書 2頁	他のサーバにアップできる状態にして最新データベースを提供すること。 → 受託者が本番サーバ以外に別で用意する必要があるのか、高岡市様の指定のサーバかをご教示ください。	本番サーバ以外にご用意いただく必要はありません。
8	仕様書 3頁	CMS の指定はございますか。	ありません。
9	実施要領 5頁	プレゼンテーション審査において、「業務実績調書（様式3）に記載したものに限り、過去に製作した製作物の使用を認めます。」とありますが、プレゼンテーション資料の中に、業務実績調書の記載条件（実施要領 4-（2）-③「過去3年間において、国または日本政府観光局、都道府県、都道府県観光協会、市、市観光協会が運営する国内向け観光関係ウェブサイトのリニューアル業務の受注実績（主として契約を行ったものに限る）」）に満たないもの（リニューアル以外の業務や、3年より前の業務）を記載することは差し支えないでしょうか。	受注時期が過去3年以前のもの、観光関係ウェブサイト全体のリニューアル以外の業務については対象外になります。
10	実施要領 5頁	プロポーザル全体における評価配点を教えていただけないでしょうか。（企画提案書〇〇点、金額点〇〇点、等）	「6 審査（3）審査基準」に評価項目一覧表を記載しておりますので、そちらをご確認ください。

11	実施要領 6頁	参加事業者ごとのプレゼンテーションの順番は、どのように決定されるのでしょうか。	原則参加申込みをいただいた順に審査を行う予定です。 日程については後日ご連絡します。
12	仕様書 2頁	提案にあたり、移行するページ数をあらかじめ把握しておく必要があるため、ご教授いただけますでしょうか。	「4業務内容（2）コンテンツの移行」のとおり、令和6年4月1日現在で高岡市観光ポータルサイト「たかおか道しるべ」(https://www.takaoka.or.jp/)に掲載されているコンテンツを移行するものとし、詳細は委託相手方と（公社）高岡市観光協会と協議の上コンテンツの取捨選択を行うので、企画提案書、見積書の作成については、現行サイトのページ数でご判断ください。
13	仕様書 2頁	サーバーの管理も受注者側でとのことですが、サーバー会社の移管はお考えでしょうか。	「4（3）」のとおり、構築する新サイトの稼働に見合った十分な環境のサーバーの提案を求めており、提案者側でサーバーの移管が必要と判断する場合はご提案ください。
14	仕様書 1頁	リニューアルのきっかけと現状サイトの課題は何になりますでしょうか。	「2事業の目的」のとおりです。
15	仕様書 1頁	インバウンドを考慮しておられますか？メインターゲットは国内日本人でしょうか。	メインターゲットについてはそのとおりですが、「4（1）⑭」のとおり、多言語対応を条件としております。

16	仕様書 1頁	どのようなサイトにしたいかございますでしょうか。	「2事業の目的」のとおりです。
17	仕様書 1頁	写真の撮影のほかに動画制作はお考えでしょうか？ もしHPに動画を掲載するとなった場合にYouTubeチャンネルとリンクさせるとか考えられますが、高岡市観光専用のYouTubeチャンネルを開設する予定はありますか？	「4(2)」のとおり、現在のサイトにある写真素材やプロモーション動画のライブラリコンテンツは移行の対象ですが、新たな動画作成については「4(5)イ」のとおりご提案ください。 YouTubeチャンネルは現在使っているチャンネルを引き続き利用します。