

外国人観光客のための旅のお助けガイドブック

~高岡前~

■Difficulties with Food / Ingredients	• • P 1
食材、料理に関すること	
<pre>Illnesses / Incidents / Accidents</pre>	· • P 3
病気、事件、事故に関すること	
Other Issues	• • P 6
その他の問題に関すること	
■Table of Conversation Pointers	• • P 7
指さしシート	
■Multi-Language Translation Application	• • P 9
多言語翻訳アプリ	
■Useful Tool	• • P10
お役立ちツール	
Other Contact Information	• • P10
その他連絡先一覧	

■Difficulties with Food / Ingredients

食材、料理に関すること







(Specify what you cannot eat when you order!) 〈食べられない食材はオーダーの際に伝えよう!〉





「I am allergic to OO.」 「私はOOアレルギーがあります」

Allergy アレルギー						
Wheat	Wheat Egg Dairy Product Buckwheat Shrimp Crab					
小麦 卵 乳製品 そば エビ カニ						
Peanut Soybean Corn Apple Banana Orange						
落花生	大豆	とうもろこし	りんご	バナナ	オレンジ	

「I cannot eat OO.」 「私はOOが食べられません」

Dietary Restrictions 食事制限				
Beef Pork Chicken Fish			Fish	
牛肉	豚肉	鶏肉	魚	
Salad	Mushroom	Raw Food	Nato (Fermented Soybeans)	
サラダ	きのこ	生もの	納豆	
Pickles Dry Seaweed Wasabi Alcohol				
漬物	海苔	わさび	アルコール	

%There are things that I cannot eat due to religious or dietary restrictions. 宗教や食習慣上「食べられないもの」があります

Religion/Eating Habits	Possible Dietary Restrictions	
主な宗教・習慣	避けた方がよい食べ物	
Islam	Pork, Alcohol, Squid, Eel, Shellfish, Octopus	
イスラム教	豚肉、アルコール、イカ、うなぎ、貝、タコ	
Hinduism	Meat, Seafood, Egg, Raw food	
ヒンドゥー教	肉全般、魚介類全般、卵、生もの	
Judaism	Pork, Squid, Eel, Shrimp, Shellfish, Crab, Octopus	
ユダヤ教	豚肉、イカ、うなぎ、エビ、貝、カニ、タコ	
Christianity	Meat, Alcohol, Coffee, Tea, Tobacco	
キリスト教	肉全般、アルコール、コーヒー、紅茶、お茶、タバコ	

➡It is a small part of Christianity. キリスト教の中でもごく一部です。

(If you get food poisoning • • •)

〈食あたり(食中毒)を起こしてしまったら〉



Toyama prefecture is known for its fresh seafood and mountain food. But what should you do if you feel like you have food poisoning?

海の幸・山の幸が豊富な富山県。ですが、食あたりの症状は突然やってきます!

What's the cause? 原因は?

It may be due to bacteria or certain viruses, and in rarer cases poison contained in mushrooms, blowfish, etc. 細菌やウイルス。まれにキノコやふぐ等の毒が含まれている食べ物による場合もあります。

Possible Symptoms 症状は? Diarrhea, Vomiting, Stomachache, Fever 下痢、嘔叶、腹痛、発熱など

Possible Solutions 対処方法は?

1. Drink water 水分の摂取

Drink water to avoid dehydration caused by Diarrhea or Vomiting.

下痢や嘔吐による脱水を起こさないように、水分を摂取しましょう。



2. Medicine and Meals 飲み薬と食事

Take an antiflatulent and have food that is easy on your stomach such as udon, rice porridge, etc.

市販の整腸剤を飲み、食事はうどんやお粥等のなるべく消化に良いものを とりましょう。下痢止めの薬は飲まないようにしてください!

If the symptoms are prolonged, you should go to the hospital! 症状が長引く場合は、病院へ行きましょう!



Hospital	Address	Phone Number	Reception hours
病院名	住所	電話番号	受付時間
Takaoka Emergency Medical Center	7-1 Honmarumachi	0766-	MonSat. 月~± 19:00-23:00
高岡市急患医療センター	本丸町 7-1	25-7111	Sun. □ 9:00-23:00
Takaoka City Hospital	4-1 Takaramachi	0766-	MonFri. 月~金
高岡市民病院	宝町 4-1	23-0204	8:30-11:30、13:30-16:00
Kouseiren Takaoka Hospital	5-10 Eirakucho	0766-	MonFri 月~金
厚生連高岡病院	永楽町 5-10	21-3930	8:30-11:30
Saiseikai Takaoka Hospital	387-1 Futatsuka	0766-	MonFri 月~金
済生会高岡病院	二塚 387-1	21-0570	8:15-11:30、13:30-16:30

Illnesses / Incidents / Accidents

病気、事件、事故に関すること

Emergency (Serious Illnesses): 119 Incidents / Accidents: 110

緊急(重度の病気): 119番 事件・事故: 110番

(If a fire breaks out • • •)

〈火事が発生したら〉

First ensure your own safety before taking action! まずは身の安全の確保を!

It's on fire! "Reporting Fire" "Initial Fire Fighting" and "Taking Refuge" are important. 出火の現場に居合わせたら、「通報」「初期消火」「避難」が大切です。

Reporting Fire 通報

- Call out loudly and tell people around you when there is a fire. 大きな声で、周りの人に火事が起きたこと を伝える。
- When you cannot speak, alert the others using an emergency bell or objects that make noises. 声が出ない場合は、非常ベルや音の出るも ので知らせる。
- No matter how small a fire is, call 119. どんなに小さな火事でも 119番!

Initial Fire Fighting 初期消火

 Put out the fire with a fire extinguisher before it reaches the ceiling.

火が天井に達していないうちに、消火器等で 消火する。

 Use of things that are close to you such as bath water, a cushion, etc. 浴槽の水や座布団など、身近にあるものを 利用する。

Taking Refuge

 When you take refuge, close the windows and the door of the room which is on fire.

避難の際は、燃えている部屋の窓やドアを閉めて空気を遮断。

- Leave your clothes and valuables and get outside as soon as possible. 服装や貴重品の持ち出しにこだわらず、できるだけ早く屋外に避難する。
- If the room is filled with smoke, crouch down, cover your mouth with a handkerchief or clothes, and get outside. 煙が出ているときは、ハンカチや衣服で口と鼻をおさえ、姿勢を低くして逃げる。

~ How to call 119 正しい119番涌報のしかた ~

1. Dial 119.

Say if it is a fire or an emergency. 2.

Say the location (address or landmark).

3.

4. Explain the level of fire or the condition of the patient. 火事の状況/患者の状態を伝える。

5. Leave your name and phone number. 119番に電話する。

火事か救急かを伝える。

場所(住所・目印)を伝える。

自分の名前と電話番号を伝える。

~ Call 110 when you ・・・ こんな時は、迷わず 110 番通報しましょう ~

- ◆Were involved in / witnessed a crime (theft, robbery/purse snatching, violence, etc.)
 事件・犯罪に巻き込まれたとき、または目撃したとき(泥棒、ひったくり、暴力被害など)
- ◆Were involved in or witnessed an accident (car, etc.) 事故にあったとき、または目撃したとき (交通事故など)
- ◆Saw a suspicious person. 不審者だと思ったとき
- ◆A bus lamp is flashing blue. バスの青ランプが点灯しているとき



%This is the sign that an incident has occurred in the bus, Call 110 and tell the bus number, direction, situation and any other details.

車内で事件が発生している知らせです。 バスのナンバー、現在地、進行方向、車内の様子等を 警察に知らせてください。

......

(If you lost your passport • • • >

〈パスポートを紛失してしまったら〉

- Go to the nearest police station and let them know that you lost your passport. 最寄りの警察署(交番)でパスポートを紛失したことを伝える。
- Get the certificate for lost passports. 紛失届け証明書を発行してもらう。
- 3. Go to the embassy and have it reissued. 外国人国籍の大使館、または領事館で再発行手続きを行う。

〈If you lost your wallet or cellphone・・・〉 〈財布・携帯をなくしてしまったら〉

- Go to the nearest police station to report that you lost your wallet or cellphone. 最寄りの警察署(交番)へ届け出る。
- 2. Wallet: Stop your cash card and credit card.

Cell Phone: Call your mobile phone carrier and stop the service.

財布:キャッシュカード、クレジットカードを止める。 携帯:携帯会社へ連絡し利用停止の手続きをする。

Attention! 注意!

110 and 119 are for emergencies only. If you have any other issues, please ask here. 110番や119番は緊急用です。その他の相談、問い合わせはこちらへ。

Phone Number 電話番号	Details 相談内容	
#9110	Consultations about life in general, Stalkers, Domestic Violence, Scams, etc.	
#3110	生活に関する相談、ストーカー、DV、悪徳商法など	
	When you are not sure whether to call an ambulance.	
#7119	救急車を呼ぶべきかわからない症状や状態のとき	

〈地震が発生したら〉

Don't panic - protect yourself! 慌てずに自分の身を守ろう!

Indoors 屋内にいるとき	Outdoors 屋外にいる時	
Seek shelter under a sturdy table or desk to protect yourself.	Protect your head with your bag.	
机の下などに隠れて、身体を守る。	バックや手荷物で頭を守る。	
Protect your head with a cushion, magazine, or other object.	Stay away from concrete block walls, glass windows, signboards	
クッション、雑誌などで頭を守る。	and the like.	
Stay away from glass windows.	ブロック塀、ガラスや看板などに近づかな	
窓などのガラス面から離れる。	() _o	



The quake has stopped… 揺れがおさまったら…

- - (1) Get information from TV, radio, etc. テレビ、ラジオ等を活用して情報を収集する
 - (2) Pay attention to the information provided by the local government, fire department, and police.

市・警察・消防からの情報に注意!

- 2. Evacuate from dangerous areas. 危険な場所から逃げる
 - (1) Tsunamis occur after an earthquake.地震の後は、津波が起きる

(2) Stay away from the coasts. 海岸や低地に近寄らない

(3) Beware of landslides. がけ崩れに注意

Use the translation application available on smartphones and tablets (Go to P9.)

スマートフォンやタブレット端末 で利用できる翻訳アプリを活用 しましょう(詳細はP9へ)

- 3. Evacuate on foot, minimize your personal belongings. 避難は歩いて、持ち物は少なく
 - (1) Carry your belongings in a backpack to be able to use your hands freely. 両手が使えるように、荷物は背負う
 - (2) Do not use elevators or escalators. エレベーター、エスカレーターは使わない



Other Issues

その他の問題に関すること

You don't know the way to the house.
 施設までの道や移動手段が分からず困った

Read the House-Manual well. ハウスマニュアルをよく読もう!

There is no Internet in the house.
 施設にインターネット環境がなかった

Solutions

Ask questions before reservation.

分からないことは予約前に問い合わせておこう。

Rent-a-Car レンタカーに関すること

You cannot understand the traffic signs because they are only in Japanese.
 道路案内標識が日本語で分からない

Car navigation (GPS) is only offered in Japanese.
 カーナビが多言語対応していない

Solutions

Ask what you are worried about when you rent the car. 予約時に不安なことは解決しておこう。

Car Rental Companies	Address	Phone Number
レンタカー会社	住所	電話番号
Eki Rent-a-Car(Shin-Takaoka-ekimae Branch)	1863-1 Shimokuroda	0766-
駅レンタカー西日本新高岡営業所	下黒田 1863-1	24-4200
ORIX Rent-a-Car(Shin-Takaoka-ekimae Branch)	638-1 Kyoden	0766-
オリックスレンタカー新高岡駅前店	京田 638-1	20-0543
Times Car Rental(Takaoka-eki South Exit Branch)	415 Akasofu	0766-
タイムズカーレンタル高岡駅南店	赤祖父 415	24-8400
Toyota Rent-a-Car(Shin-Takaoka-ekimae Branch)	3016 Shimokuroda	0766-
トヨタレンタリース新高岡駅前店	下黒田 3016	26-1070
Toyota Rent-a-Car(Takaoka Branch)	326 Higashikamizeki	0766-
トヨタレンタリース高岡店	東上関 326	21-0100
Nissan Rent-a-Car(Shin-Takaoka-Shinkansen-ekimae Branch)	3017 Shimokuroda	0766-
日産レンタカー新高岡新幹線駅前店	下黒田 3017	23-5523
Nippon Rent-a-Car(Shin-Takaoka-eki North Exit Branch)	633 Kyoden	0766-
ニッポンレンタカー新高岡駅北口営業所	京田 633	27-0919

■Table of Conversation Pointers

指さし会話シート

Condition 体調編



Please point to the phrases that apply to your situation.

伝えたい項目に 指をさしてください



Fever	Headache	Stomachache	Nausea
熱がある	頭痛がする	腹痛がする	吐き気がする
Difficulty Breathing	Diziness	Pain	Itchiness
息苦しい	めまいがする	痛い	かゆい

Transportation / Directions 交通機関・道案内編



Please tell me the way to OO.	Can you take me to OO?
〇〇へ行くにはどうすればよいですか?	〇〇までお願いします。
How far is it?	How long will it take to get there?
距離はどれくらいですか?	どれくらい時間がかかりますか?
How much will it cost to get there?	Where can I get tickets to OO?
料金はいくらですか?	切符はどこで購入できますか?
When does this bus/train depart?	Which bus goes to OO?
バス(電車)はいつ発車しますか?	〇〇行きのバス(電車)はどれですか?
Please call a taxi for me.	Where is the taxi stand?
タクシーを呼んでもらえますか?	タクシー乗り場はどこですか?
Are there any lockers here?	Can I leave my baggage here?
ロッカーはありますか?	荷物を預かってください。

Shopping 物販編



What do you recommend?	Please tell me the business hours.
オススメは何ですか?	営業時間を教えてください。
Is this a duty free shop?	ls take-out available?
ここは免税店ですか?	お持ち帰りできますか?
Can you send this overseas?	Do you have OOpcs in stock?
海外へ送れますか?	在庫は○○個ありますか?
Could you wrap these one by one?	Can I use a credit card?
1つずつ包装してください。	クレジットカードは使えますか?

Sightseeing 観光編



Could you tell me about any famous products from this area?		How much is the entrance fee?		
この周辺の名物は何で	すか?	入場料はいくらですか?		
Are there any eve	ents today?	How long is the visiting (tour) time?		
今日イベントはありま	すか?	見学時間はどのくらいですか?		
Where is the tourist information center?		mation center? Is there OO speaking guide?		
観光案内所はどこです	観光案内所はどこですか? 〇〇語のガイドはいます		すか?	
May I take photos here?		Please take a photo.		
写真撮影可能ですか?		写真を撮ってもらえませんか?		
Information Center	Ticket Office	Advance Ticket	Same-Day Tickets	
案内所	チケット売り場	前売券当日券		
Re-entry	Lost Item	Entrance	Exit	
再入場	落とし物	入口	出口	

Stay 宿泊編 🔛



Check In	Check Out	Breakfast	Dinner	
チェックイン	チェックアウト	朝食	夕食	
Curfew	Refrigerator	Bath	Valuables Box	
門限	冷蔵庫	お風呂	貴重品 Box	
Parking	Smoking Area	Shop	Charger	
駐車場	喫煙所	売店	充電器	
Socket / Outlet	Thermometer	Currency Exchange	Vending Machine	
コンセント	体温計	両替	自動販売機	

Places 場所編



Station	Bus Stop	Taxi Stand	Parking	
駅	バス停	タクシー乗り場	駐車場	
Exchange Counter	Bank (ATM)	Public Phone	Toilet	
両替所	銀行(ATM)	公衆電話	トイレ	
Police Station	Hospital	Drugstore	Tourist Information Center	
警察署	病院	薬局	観光案内所	

Multi-Language Translation Application

多言語翻訳アプリ



VoiceTra 〈ボイストラ〉 http://voicetra.nict.go.jp/
 It translates your speech into different languages.
 Translation is available in 31 languages, so it is suited for traveling abroad.
 話した内容を外国語に翻訳。世界 31 言語に対応し、旅行会話に最適です。



POINT 1

It is easy to understand how to use. 操作が分かりやすく簡単です。

POINT2

The translation results are translated back into your own language. You can verify if your input is being delivered with the intended meaning.

翻訳結果がもう一度自分の言語に翻訳しなおされるので、意図が正しく 伝わっているか確認できます。

● Google Translate application 〈Google 翻訳アプリ〉 In addition to translating the text or voice, it also supports cameras, handwriting, etc. 入力したテキストや音声を翻訳するだけでなく、カメラや手書きにも対応します。

Function 機能	Details 説明	
Real-Time Camera Translation	It translates automatically when you focus your camera on the text.	
リアルタイム・カメラ翻訳	テキストにカメラをかざすと即時に翻訳します。	
Camera Mode Translation	It translates the text in a photo taken with your camera. It is suited for translating paperwork.	
カメラモード翻訳	撮影した画像を翻訳します。書類の翻訳に最適。	
Voice Translation	It recognizes the voice, and translates into another language.	
音声入力翻訳	音声を認識して違う言語に変換します。	
Text Translation	It translates the text that you enter.	
テキスト入力翻訳	入力したテキストを翻訳します。	
Conversation Mode Translation	It interprets between two different languages like a conversation in real time.	
会話モード翻訳	2つの言語を会話のようにリアルタイムで翻訳します。	
Handwriting Translation	It translates the text that you entered by handwriting.	
手書き入力翻訳	手書きで入力したテキストを翻訳します。	
Tap and Copy Translation	It translates the text that you copied by tapping when you use other applications.	
タップして翻訳	他のアプリの起動中にタップすることで、テキストをコピーして翻訳します。	

お役立ちツール



Information Resources 情報提供

■The Official Homepage for Takaoka City

高岡市公式ホームページ

https://www.city.takaoka,toyama.jp/foreignlanguage/index.html

■Takaoka tourism portal site "Takaoka michishirube" 高岡観光ポータルサイト「たかおか道しるべ」 https://www.takaoka.or.jp/en/?lang=en



■Takaoka City Hazard Map *****Japanese Only 高岡市防災マップ (ハザードマップ)

https://www.city,takaoka,toyama,jp/somu/bosai/bosai/hazard-map/index,html

■ Japan National Tourism Organization ■ Japan Official Travel App 日本政府観光局(JNTO)グローバルサイト JNTO公式スマートフォンアプリ https://www.into.go.jp

http://www.into.go.jp/smartapp/

**UNTO is a public specialized agency in Japan that is working on attracting foreign tourists, JNTOとは、外国人観光客の誘致に取り組んでいる日本の公的な専門機関です。 Hotline: 050-3816-2787

■Disaster Information & Provision Application "Safety tips"

災害時情報提供アプリ「Safety tips I https://www.rcsc.co.jp/safety-tips-en





■The Best 100 Etchu Takaoka Souvenirs 越中高岡土産品 100 選

http://omiyage.takaoka.exe.jp/

■OIDEYO TAKAOKA ~ Shopping, Gourmet & Duty Free Map in TAKAOKA ~ おいでよ高岡 ~ 高岡お買い物・グルメ&免税店マップ ~ http://www.ccis-toyama.or.jp/takaoka/map/?tag=pilgrimage-e&lang=en

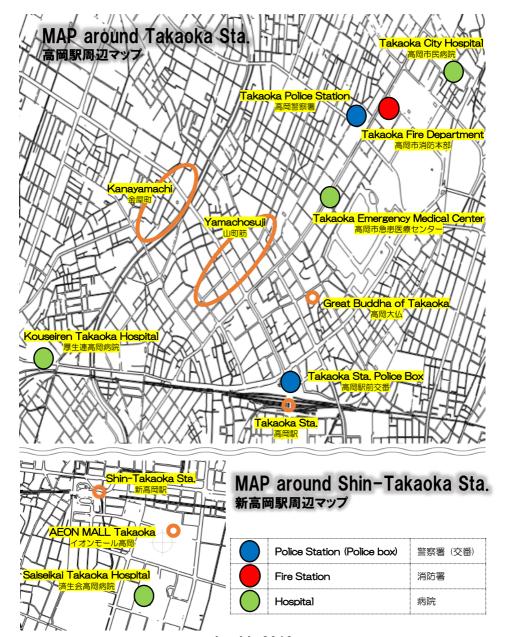




Other Contact Information

その他連絡先一覧

Emergency Contact 緊急連絡先					
■Police (Crime/Accident)	110	■Fire Department (Fire/Ambulance)	119		
警察(事件•事故)	110	消防(火災・救急)	119		
Embassy 大使館					
Taipei Economic and Cultural Representative Office in Japan	03- 3280-	Consulate-General of Japan in Hong Kong	03- 3403-		
台湾駐日経済文化代表処	7917	香港日本国総領事館	3388		
The Korean Embassy	03-	The Chinese Embassy	03- 3403-		
韓国大使館	3452- 7611	中華人民共和国大使館	3388		



April 2019

Takaoka City Tourism Exchange Department = 933-8601 7-50, Hirokoji Takaoka City, Toyama Pref.

たかおか観光戦略ネットワーク (事務局:高岡市観光交流課) 〒933-8601 富山県高岡市広小路 7-50