

高岡市内観光関連業種  
接客・人材育成ご担当者様

**入場無料**

～高岡市観光カレベルアップ講座～  
**外国人観光客おもてなし研修会 〈英語編〉**

2020年東京オリンピック・パラリンピックを控え、今後も増大が見込まれる訪日外国人観光客。高岡の将来を見据え、自信をもって外国からのお客様をお迎えできるよう、実践的なおもてなし方法やトラブル対応方法を身につけるとともに、外国人観光客の動向のトレンドを学びます。

日時：**2019年2月28日(木)**  
**13:30～15:30** (13:00開場)

定員 100名  
先着順

場所：**高岡市ふれあい福祉センター**  
多目的ホール (高岡市博労本町4番1号)

講師：とみやま よしこ  
**富山 佳子氏**  
(株式会社 JTB ビジネスネットワーク 通訳案内士)



内容：  
・おもてなし英会話講座 〈実践編〉  
・緊急時・トラブル時の対応について  
・キャッシュレス決済の導入について

主催：たかおか観光戦略ネットワーク (事務局 高岡市観光交流課)

申込  
方法

以下の参加申込書に記入のうえ、  
**高岡市観光交流課 (FAX 0766-20-1496)** へお送りいただくか、  
電話・E-mailにて参加者氏名・連絡先をお知らせください。

2月28日開催 **外国人観光客おもてなし研修会** 参加申込書

所属・役職

氏名

電話番号

◇お問合せ・申込先◇

たかおか観光戦略ネットワーク  
(事務局 高岡市観光交流課)

電話 0766-20-1301/FAX 0766-20-1496

E-mail kankou@city.takaoka.lg.jp